

ADV Market Research is per januari 2010 ISO 20252 gecertificeerd en CQ-index geaccrediteerd!

Na een goed jaar in 2009, zetten we 2010 goed voort. Ruim een half jaar voorbereiding en hard werken en we zijn zowel ISO 20252 gecertificeerd als CQ-index geaccrediteerd! In Nederland zijn we daarmee een van de weinige bureaus die de online CQ-index accreditatie behaald hebben. Een belangrijke mijlpaal in onze ambitie om een innovatief en vakkundig onderzoeksbureau te zijn.

De ISO certificering betekent dat we aan hebben getoond onderzoek procesmatig op te zetten, methodologisch te werken en professioneel het vak van onderzoeker uit te voeren. De ISO 20252 is specifiek voor de onderzoeksbranche opgezet met alle bijzonderheden die daarbij horen, zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

De CQ-index accreditatie houdt in dat we onderzoek mogen doen in de zorgsector met de speciaal hiervoor ontwikkelde Consumer Quality Index (CQ-index). Dit is een gestandaardiseerde methodiek om klantervaringen in de zorg te meten, te analyseren en te rapporteren. Hiermee kan de kwaliteit van de verleende zorg transparant worden gemaakt.

Met het behalen van deze mijlpaal gaan we in 2010 verder op de ingeslagen weg, als informatie adviseur onze klanten helpen keuzes te maken!